24 DE JANEIRO DE 2025

PARECER DE AUDITORIA EM PESQUISA DE SATISFAÇÃO DE BENEFICIÁRIOS DE PLANOS DE SAÚDE. PROGRAMA DE QUALIFICAÇÃO DE OPERADORAS (PQO) / AGÊNCIA NACIONAL DE SAÚDE SUPLEMENTAR (ANS)

PAULO ALBERTO BASTOS JUNIOR – DIRETOR EXECUTIVO
JOANA PAULA MACHADO – DIRETORA DE PESQUISA |ESTATÍSTICA
DOCUMENTO PREPARADO COM EXCLUSIVIDADE PARA ANGELI SISTEMAS DE SAÚDE S.A

PARECER FINAL DA AUDITORIA DA PESQUISA DE SATISFAÇÃO DOS BENEFICIÁRIOS DE PLANOS DE SAÚDE

OPERADORA:
ANGELI SISTEMAS DE SAÚDE S.A

Objeto: Realização de auditoria independente relativa a pesquisa de satisfação de beneficiários contratada pela ANGELI SISTEMAS DE SAÚDE S.A., registrada na ANS - Agência Nacional de Saúde Suplementar sob n.º nº 42.187-1, cadastrada no CNPJ sob nº 03.013.779/0001-78 e, no âmbito do Programa de Qualificação de Operadoras (PQO) – de acordo com a Instrução Normativa DIDES nº 10/2022 da Agência Nacional de Saúde Suplementar – ANS e diretrizes apresentadas no Documento Técnico para a Realização da Pesquisa de Satisfação de Beneficiários de Planos de Saúde (ANS, 2020) , realizada pela empresa CTS Consultoria e Serviços.

A partir dos documentos submetidos para avaliação e análise, assim como por meio dos procedimentos utilizados para o desenvolvimento das atividades de auditoria em pesquisa, ambos descritos no relatório ora apresentado concluiu-se que a pesquisa realizada, bem como todos os produtos dela derivados estão em conformidade com as diretrizes apresentadas pela Agência Nacional de Saúde Suplementar (ANS) para a realização de pesquisa de satisfação de beneficiários de planos de saúde. Em caráter específico declara-se que:

kerygma
Consultoria Educação Pesquisa Inovação

- **A pesquisa realizada junto aos beneficiários da operadora Angeli Sistemas de Saúde S.A. é aderente ao escopo do planejamento apresentado.**

- **A amostra de beneficiários entrevistada representa fidedignamente o conjunto dos beneficiários da operadora Angeli Sistemas de Saúde S.A.**

- **As respostas presentes no banco de dados da pesquisa para as questões do questionário padrão são fidedignas às respostas proferidas pelos entrevistados da Angeli Sistemas de Saúde S.A., bem como a forma da condução das entrevistas atendem as diretrizes propostas pela ANS.**

- **Os resultados presentes no relatório de pesquisa são fidedignos às respostas contidas no banco de dados da pesquisa e representam o nível de satisfação que os beneficiários da Angeli Sistemas de Saúde S.A. possuem em relação à sua operadora de plano de saúde.**

Essa é a apreciação que nos cumpre apresentar a respeito da pesquisa de satisfação dos beneficiários da operadora **Angeli Sistemas de Saúde S.A**, desenvolvida pela empresa CTS Consultoria e Serviços, no período de 01/10/2024 a 18/11/2024.

Curitiba, 24 de janeiro de 2025.

JOANA PAULA MACHADO
Diretora de Pesquisa
Estatística – Responsável Técnica
CPF: 037.469.606-30
CONRE: 8920 - A

Documento assinado digitalmente
gov.br
JOANA PAULA MACHADO
Data: 24/01/2025 15:24:58-0300
Verifique em https://validar.iti.gov.br

PAULO ALBERTO BASTOS JR.
Diretor Executivo
CPF: 874.049.749-68
CRC PR: 078311/O-8

ASSINADO DIGITALMENTE
PAULO ALBERTO BASTOS JUNIOR
CPF 87404974968
DATA 24/01/2025
A conformidade com a assinatura pode ser verificada em: http://serpro.gov.br/assinador-digital
SERPRO

kerygma
Educação Pesquisa Inovação

KERYGMA ASSESSORIA E TREINAMENTO LTDA – ME
CNPJ: 01.886.397/0001-23
NIRE (Número de Identificação no Registro de Empresa): 412.0373756-7
CONRE 4ª REGIÃO (Registro Conselho Regional de Estatística): J3228